

## Conditions générales de vente / Réglementation

- Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées directement sur le site [www.camping-lachataigneraie.com](http://www.camping-lachataigneraie.com), via le portail de réservation en ligne et sur demande directe.
- Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.
- Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

### **1 - Réservation**

Toute demande de réservation doit être formulée par contrat accompagné :

- du règlement d'un acompte comprenant 30% du montant des frais de séjour
- de la cotisation pour l'assurance annulation/interruption de séjour (si souscrite)

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par le preneur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

En cas d'absence de réservation préalable, l'inscription et le règlement total de votre séjour sont possibles à votre arrivée à la réception, sous réserve des disponibilités.

- La réservation est personnelle, il est interdit de la céder à un tiers. En cas de déclaration inexacte du preneur, le contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au loueur. Tout participant supplémentaire se doit d'être renseigné et déclaré au plus tard à son arrivée.
- En cas d'arrivée tardive, les emplacements et les locations resteront disponibles jusqu'au lendemain midi. Au-delà et sans information de votre part, les installations redeviendront disponibles à la vente.
- En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé de votre fait, par rapport aux dates mentionnées sur le bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Merci de consulter les informations relatives à l'annulation.

Pour les emplacements de camping (hors emplacement confort avec sanitaire) :

Les nuitées sont calculées de 12h à 12h. Pour tout départ au-delà de 12h, une nuit supplémentaire sera facturée.

- Le règlement du solde du séjour est demandé à l'arrivée.
- Toute demande de prolongation de séjour est possible, sous réserve de disponibilité et d'information à l'accueil dans les meilleurs délais.
- L'attribution d'un emplacement relative aux exigences du planning se fait en tenant compte au mieux des préférences du preneur. En cas de refus de l'emplacement proposé, les sommes engagées ne seront pas remboursées.
- La réservation de la location d'un réfrigérateur est possible en ligne et en direct, pour les séjours de minimum 3 nuits et sous réserve de disponibilités. La mise en place de l'appareil (préférable sous abri), son nettoyage final et son retour à l'accueil sont à votre charge. Une caution de 50 € sera demandée.

Pour les locations et les emplacements confort avec sanitaire :

- La location est consentie pour les dates du contrat, à partir de 16h le jour d'arrivée et jusqu'à 10h le jour du départ.
- Le solde du séjour est à régler 30 jours avant l'arrivée.
- Chaque locatif a une capacité d'hébergement limité. Le nombre de participants au séjour ne pourra excéder la capacité du locatif.
- Pour toute location, un dépôt de garantie de 150 € et de 500 € pour La Villa, vous sera demandé à votre arrivée. A l'appui de l'inventaire et de l'état de propreté et d'entretien du locatif, vous disposez de 24h pour nous signaler un problème sur l'équipement. Au-delà, le locatif est considéré comme pris en bon état.

Le dépôt de garantie vous sera restitué au plus tard sous 8 jours, après l'état des lieux de propreté du bien restitué. Le Camping se réserve le droit de déduire une somme correspondante aux frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué correctement, à savoir à hauteur de l'état de propreté établi à votre arrivée. Le Camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale de la caution en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le Camping, sans exclure un complément financier supplémentaire à hauteur du remplacement ou des réparations des biens endommagés, si leur coût s'avère supérieur aux sommes du dépôt de garantie.

## **2 - Annulation**

En cas d'annulation de séjour par le client, les acomptes, soldes et frais d'assurance ne seront pas remboursés. Merci de nous prévenir par mail dans les meilleurs délais et d'aviser l'assurance, si souscrite, dans les 48h suivant l'événement justifiant l'annulation.

Nous vous conseillons vivement de souscrire l'assurance annulation ou interruption de séjour, avec extension Covid, dès votre réservation. Proposée par notre partenaire au prix de 4% du montant du séjour, l'assurance peut couvrir le remboursement partiel ou total de votre séjour, en appui sur ses conditions générales étendues et disponibles en ligne sur [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) et sur notre site.

## **3 - Règlement intérieur, extraits**

Comme la loi l'exige, vous devez consulter et vous conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping disponible à l'affichage et à l'accueil.

### Sécurité et responsabilité

Chaque client se doit d'être assuré en matière de responsabilité civile pour les dommages causés aux tiers et pour son propre équipement: véhicule, caravane, matériel. Le Camping décline toute responsabilité en cas de perte, vol, dommages, incendie, intempéries, accident, survenant du fait du client ou d'un tiers.

Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des locatifs.

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping et de ses installations.

### Animaux

Du fait de la réglementation, les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas acceptés. Ils doivent être tenus en laisse et respecter la propreté du terrain. Ils ne doivent jamais être laissés sur les emplacements en votre absence. Ils ne sont pas admis dans les locations.

### Circulations / Visites

Autorisées de 8h à 23h, au pas pour le calme et la sécurité de tous. Le stationnement est interdit sur les voies d'accès ou les emplacements vides. Les visiteurs sont tenus de stationner sur le parking à l'entrée du camping et de se présenter à l'accueil à leur arrivée.

### Environnement

Merci de veiller à trier les déchets. Un centre de tri est disponible à l'entrée du camping. L'eau est précieuse, ne la gaspillez pas. Les arbres et les murets en pierres sèches qui protègent les emplacements font partie du patrimoine de notre pays. Ils ont façonné nos paysages, soutenu les pentes des cultures. Ils sont fragiles, prenez-en soin.

### **4 - Droit à l'image**

Chaque client autorise le Camping à utiliser et à diffuser les photos et vidéos qui pourraient être réalisées au cours de son séjour, sur tous les supports utiles à des fins de communication et de promotion de l'établissement. En cas de réserve ou de refus, le client devra les signifier par écrit à l'accueil.

### **5 - Protections des données personnelles / Litiges**

Conformément à la réglementation RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), chaque client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant.

En lien avec l'acceptation de ces conditions générales, il consent à l'utilisation de ses données par le camping, strictement réservées à l'usage interne du camping pour l'établissement du contrat et au service de la communication personnalisée avec le client. Ces informations, considérées comme confidentielles, ne seront pas transmises à un tiers.

Toute réclamation relative aux conditions de déroulement du séjour doit être formulée sur place afin de trouver ensemble des solutions d'améliorations. Le camping se réserve le droit de refuser ou d'exclure quiconque s'avérant auteur de nuisances et/ou de non-respect du règlement intérieur.

Conformément à l'article L152-1 du code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation CMC2 proposé par le camping La Châtaigneraie. Ce dispositif de médiation peut être joint :

- par voie électronique : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)
- par voie postale : CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 Paris

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales développées ci-dessus et en accepter les dispositions.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature :